



**КАРАР**

«16» июнь 2020 й.

№ 111

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«16» июня 2020 г.

**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан на 2020-2022 годы**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан Администрация городского поселения город Янаул п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан (раздел «Защита прав потребителей»).
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возлагаю на заместителя главы Администрации

Глава Администрации



Ф.Х. Миндияров

План мероприятий  
по защите прав потребителей  
на территории городского поселения город Янаул муниципального района  
Янаульский район Республики Башкортостан на 2020-2022 годы



№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
<b>1. Организационные вопросы</b>			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в Администрации городского поселения город Янаул муниципального района Республики Башкортостан	1 раз в год	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Республики Башкортостан
<b>2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей</b>			
2.	Информирование населения через официальный сайт Администрации городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике Администрации городского поселения ответственным за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)) - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан ( <a href="http://zpprb.org/">http://zpprb.org/</a> ) - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан ( <a href="https://kachestvorb.ru">https://kachestvorb.ru</a> )	Ежегодно	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в	Ежегодно	Администрация городского поселения город Янаул

	Администрации городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район Республики Башкортостан		муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
<b>3. Оказание практической помощи населению</b>			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей	По мере необходимости	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью	Постоянно	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)	По мере необходимости	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Республики Башкортостан
<b>4. Взаимодействие Администрации городского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей</b>			
8.	Мониторинг официального Интернет	Постоянно	Администрация

	сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)		городского поселения город Янаул муниципального района Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел.+7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Республики Башкортостан