Приложение №1
к постановлению Администрации
городского поселения город Янаул
муниципального района
Янаульский район
Республики Башкортостан
№ 30 от «13» 02 2023 г.

План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории городского поселения город Янаул муниципального района
Янаульский район Республики Башкортостан
на 2023-2027 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (https://portalzpp02.ru/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики	Ежегодно	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район, Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)

	Башкортостан (https://kachestvorb.ru)		
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	Ежегодно	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район, Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)
3. Оказание практической помощи населению			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район, Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район, Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район, Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация городского поселения город Янаул муниципального

			района Янаульский район Башкортостан
4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация городского поселения город Янаул муниципального района Янаульский район