

# ДАБЫЛОЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

бман по телефону: требование выкупа или зятки за пособничество якобы из отделения эции знакомого или родственника.

МС-просьба о помощи: требование передать определённую сумму на указанный эмер, используется обращение «Мама», «Роди», «сыночек» и т.п.

телефонный номер-«грабитель»: платный земер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.

игрыш в лотерее, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи: Вас досят приобрести карты экспресс-оплаты сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.

МС: «ваша карта временно заблокирована, превозните по номеру» Вам ответит спичник и попытается узнать персональные данные вашей карты.

Графные санкции и угроза отключения номера: якобы за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи.

шибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

:луга, якобы позволяющая получить доступ SMS и звонкам другого человека.

телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов.

настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восемидесятилетнего пенсионера, слухи о телефонном мошенничестве множатся каждый годом.

В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, обывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях.

Мошенники разбираются в психологии и умению использовать всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении.

## ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ



Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS – это мошенничество «всплеску», такие сообщения рассыпаются в большом объёме – в на- дежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком обще- нии можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

Цель мошенников – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенни- чества.

Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас пытаются заставить передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте:

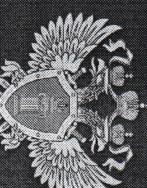
1. приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;

2. перевести деньги на свой счёт и вве- сти специальный код;

3. перевести деньги на указанный счёт;

4. позвонить на специальный телефон-

ный номер, который окажется плат- ным, и с Вашего счёта будут списа- ны средства;



## КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ



### ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

#### Если Вы сомневаетесь, что звонивший действи-

тельно ваш друг или родственник, постарайтесь

перезвонить на его мобильный телефон. Если

телефон отключён, постарайтесь связаться с его

коллегами, друзьями или близкими для уточне-ния информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!

При поступлении на мобильный телефон смс-сообщения о блокировке банковской карты не

следует звонить по указанному в сообщении номеру, нужно самостоятельно проверить

работоспособность карты, либо позвонить по официальному номеру клиентской службы

обслуживающего карту банка.

Также следует помнить, что банковские работники никогда не совершают никаких операций по счету карты в телефонном режиме, никогдя не требуют от клиентов разглашения конфиденциальных

спедений.

Ни в коем случае не следует выполнять требований и просьб, поступающих с неизвестных

номеров мобильных или стационарных телефонов, от неизвестных лиц, совершать любые платежные

операции по данным просьбам.

### ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

- отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- не реагировать на SMS без подписи с не-знакомыми номерами;
- внимательно относиться к звонкам с не-знакомыми номерами.

### КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

а. Беспокойство за близких и знакомых.

б. Беспокойство за свой телефонный номер

счёт в банке или кредитную карту.

в. Желание выиграть крупный приз.

г. Любопытство – желание получить доступ к

SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и

в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, давать уточняющие

вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на довер-

чивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие ука-

зания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

